**Анализ обращений граждан,**

**поступивших в Совет и Исполнительный комитет**

**муниципального образования «пгт Камские Поляны»**

 **Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан**

**за 2023 год**

Письменные обращения граждан в органы местного самоуправления следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности.

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществ­ляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращении граждан в Республике Татарстан» частично - Федеральным законом от 9 февраля 2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов».

Федеральный закон № 59-ФЗ, несмотря на свое название, распрост­раняется на обращения всех физических лиц - не только граждан РФ, но и иностранцев, а также лиц без гражданства (ст. 1). Основное предназначение данного закона заключается в закреплении требований к составлению обращений и порядку их рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления.

Всего за 2023 год в Совет и Исполнительный комитет МО «пгт Камские Поляны» поступило **145** письменных и устных обращений граждан, тогда как в 2022 году – 125. Из них напрямую в адрес Совета и Исполнительного комитета МО «пгт Камские Поляны» поступило **73** обращения (**43** письменных, **22** устных, **8** – в форме электронного документа). В 2022 году – 57 письменных, 22 устных.

То есть в отчетном периоде наблюдается незначительная тенденция к снижению письменных и устных обращений граждан (рис. 1).

Рисунок 1.

В рубрику «Народный контроль» в 2023 году поступило **52** обращения (в 2022 г. - 72). За истекший период в Совет и Исполнительный комитет МО «пгт Камские Поляны» через вышестоящие органы власти поступило **72** обращения от жителей Камских Полян (в 2022 г. – 46).

Как показывает анализ поступивших обращений граждан, в отчетном периоде по-прежнему преобладающее большинство обращений касается вопросов жилищно-коммунального хозяйства. Также жители Камских Полян обращаются с социальными вопросами, вопросами благоустройства, присвоения адресов и предоставления архивных справок.

Тематика обращений граждан

**(сравнительный анализ с 2022 годом)**

Рисунок 2.

Рисунок 3.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Из общего количества поступивших в 2023 году обращений граждан **27 обращений** было **переадресовано** по компетенции, соответствующие разъяснения даны по всем 145 обращениям.

В органах местного самоуправления муниципального образования «пгт Камские Поляны» стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Специалистами исполкома каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ заявителю.

В Совете и Исполнительном комитете организован прием граждан по личным вопросам. Личные приемы граждан проводятся еженедельно, по понедельникам в здании 4/04 Исполнительного комитета Камских Полян в 17:00 ч. Главой муниципального образования «пгт Камские Поляны» и руководителем Исполнительного комитета МО «пгт Камские Поляны». Все вопросы, поступившие в ходе приемов, находятся на особом контроле по исполнению.

В отчетном 2023 году было принято по личным вопросам **22** гражданина.

Выездных личных приемов в 2023 году не было.

За истекший период **2023 года** в адрес муниципалитета **обращений** гражданпо фактам **коррупционной направленности** **не поступало**.

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием совпадает с письменными обращениями, это вопросы:

- коммунального и бытового обслуживания,

- предоставления архивных справок,

- вопросы соц. обеспечения, благоустройства и другие.

На приеме дается разъяснение обратившемуся, если вопрос не может быть решен на месте, то дается поручение специалисту Исполнительного комитета или руководителю учреждения, в чьей компетенции находится вопрос, поступивший в ходе личного приема. Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя. Регулярно проводится аналитическая работа, усилена контрольная работа за исполнением обращений.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», статьей 7 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-Ф3 «О противодействии коррупции», статьей 21 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан постановлением руководителя Исполнительного комитета муниципального образования «пгт Камские Поляны» от 30.06.2022 № 28 утвержден Порядок работы с обращениями граждан по фактам коррупционной направленности, поступившими в муниципальном образовании «поселок городского типа Камские Поляны» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан.